



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

نام شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد جمعیت تحت پوشش که حداقل یک بار ویزیت پایه / مراقبت را دریافت کرده اند.		<input checked="" type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد افراد منطقه تحت پوشش که حداقل یک بار ویزیت پایه / مراقبت شدند * ۱۰۰	صورت		
کل جمعیت منطقه تحت پوشش	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری اطلاعات شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصدی از بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی که در زمان تعیین شده بر اساس استانداردها مراقبت می شوند.	<input type="checkbox"/> ساختاری	<input checked="" type="checkbox"/> دسترسی و عدالت	<input type="checkbox"/> بیمار محوری
	<input checked="" type="checkbox"/> فرایندی	<input type="checkbox"/> ایمنی	<input type="checkbox"/> تولید
	<input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> کارایی	<input type="checkbox"/> تناسب
		<input type="checkbox"/> اثربخشی	
فرمول شاخص			
تعداد بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی که در زمان تعیین شده بر اساس استانداردها مراقبت می شوند * ۱۰۰	صورت		
کل بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی تحت مراقبت	مخرج		
منبع گردآوری شاخص	نحوه گردآوری شاخص		
سامانه سیب	-		



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد زنان باردار با اولین مراقبت در سه ماهه اول بارداری		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input checked="" type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد زنان باردار با اولین مراقبت در اولین دوره سه ماهه * ۱۰۰	صورت		
کل زنان باردار منطقه تحت پوشش	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		بررسی مستندات کتبی و الکترونیکی	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد جمعیت ۳۰ تا ۵۹ ساله مبتلا به اضافه وزن و چاقی که مشاوره تغییر رفتار را دریافت نمودند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی
فرمول شاخص			
تعداد افراد ۱۲ ساله و بیشتر مبتلا به اضافه وزن و چاقی که مشاوره تغییر رفتار را دریافت نمودند * ۱۰۰	صورت		
کل جمعیت ۱۲ ساله و بیشتر مبتلا به اضافه وزن و چاقی	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد سیگاری های ۱۸ سال به بالا که مشاوره ترک سیگار را دریافت نمودند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد افراد سیگاری ۱۸ ساله و بیشتر، که مشاوره ترک سیگار دریافت نمودند * ۱۰۰	صورت		
کل جمعیت سیگاری شناسایی شده با ۱۸ سال یا بیشتر	مخرج		
منبع گردآوری شاخص	نحوه گردآوری شاخص		
سامانه سیب	-		



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد فلوراید تراپی در دانش آموزان مقطع ابتدایی		<input type="checkbox"/> ساختاری	<input checked="" type="checkbox"/> دسترسی و عدالت
		<input type="checkbox"/> فرایندی	<input type="checkbox"/> ایمنی
		<input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> کارایی
			<input type="checkbox"/> اثربخشی
		<b>فرمول شاخص</b>	
صورت	تعداد دانش آموزان مقطع ابتدایی که دو بار در سال به فاصله شش ماه فلوراید تراپی شدند * ۱۰۰		
مخرج	کل جمعیت دانش آموزان مقطع ابتدایی منطقه تحت پوشش		
<b>منبع گردآوری شاخص</b>		<b>نحوه گردآوری شاخص</b>	
سامانه سیب / سامانه دهان و دندان		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران نیازمند که توسط ارایه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی در منزل ویزیت شدند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input checked="" type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
صورت	تعداد بیماران نیازمند که توسط ارایه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی در منزل ویزیت شدند * ۱۰۰		
مخرج	کل بیماران نیازمند منطقه تحت پوشش		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع بهداشتی		پرسشنامه بهره مندی از خدمات سلامت	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد افراد مبتلا به بیماری انسداد ریوی مزمن (COPD) که در یک سال گذشته پیگیری و مراقبت شدند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولیت <input type="checkbox"/> تناسب <input checked="" type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی
<b>فرمول شاخص</b>			
تعداد افراد مبتلا به بیماری انسداد ریوی مزمن (COPD) که در یک سال گذشته پیگیری و مراقبت شدند * ۱۰۰	صورت		
کل بیماران مبتلا به بیماری انسداد ریوی مزمن (COPD)	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	





معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد کارکنان ایمن در مقابل هیپاتیت ب (۳ دوز)		<input type="checkbox"/> ساختاری <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input checked="" type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی
		<b>فرمول شاخص</b>	
صورت	تعداد کارکنان ایمن شده در مقابل هیپاتیت ب (۳ دوز) * ۱۰۰		
مخرج	تعداد کل کارکنان		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع بهداشتی		پرسشنامه محقق ساخته	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد تزریقات ایمن در مرکز سلامت		<input type="checkbox"/> ساختاری	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت
		<input checked="" type="checkbox"/> فرایندی	<input checked="" type="checkbox"/> ایمنی
		<input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> کارایی
			<input type="checkbox"/> اثربخشی
فرمول شاخص			
صورت	(تعداد موارد تزریق معیوب و نا ایمن - کل تزریقات انجام شده در طی سال گذشته) * ۱۰۰		
مخرج	کل تعداد تزریقات انجام گرفته در طی سال قبل		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع بهداشتی		چک لیست تزریقات ایمن	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد کارکنانی که در یک سال گذشته در زمینه کیفیت و ایمنی بیمار آموزش دیدند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input checked="" type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی
		<b>فرمول شاخص</b>	
صورت	تعداد کارکنانی که در یک سال گذشته در زمینه کیفیت و ایمنی بیمار آموزش دیدند * ۱۰۰		
مخرج	کل کارکنان مرکز سلامت		
<b>منبع گردآوری شاخص</b>		<b>نحوه گردآوری شاخص</b>	
ارزیابی سریع بهداشتی		پرونده آموزش ضمن خدمت کارکنان	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد رعایت دستور عمل بهداشت دست		<input type="checkbox"/> ساختاری <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input checked="" type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی
		<b>فرمول شاخص</b>	
صورت	تعداد موارد مطابقت فرایند جاری با استاندارد های بهداشت دست * ۱۰۰		
مخرج	کل موارد استاندارد بهداشت دست		
<b>منبع گردآوری شاخص</b>		<b>نحوه گردآوری شاخص</b>	
ارزیابی سریع		چک لیست دستورالعمل بهداشت دست - مشاهده فرایند	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
تعداد وقایع / عوارض ناخواسته گزارش شده (واکسن/دارو)		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input checked="" type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد عوارض / وقایع ناخواسته ناشی از برنامه ایمن سازی و دارو که اتفاق افتاده است	صورت		
-----	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع		مستندات واحدهای ارائه خدمات بهداشتی درمانی	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد نسخه‌هایی که در آن آنتی بیوتیک تجویز شده است.		ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی <input type="checkbox"/>	دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثر بخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولیت <input type="checkbox"/> تناسب <input type="checkbox"/>
فرمول شاخص			
تعداد نسخه های تجویز شده که دارای آنتی بیوتیک می باشند * ۱۰۰	صورت		
کل نسخه های تجویز شده	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع		نسخه های پزشکان خانواده	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد دسترسی به داروهای ضروری بیماری های غیرواگیر (۱۱ قلم) در سه ماه گذشته		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input checked="" type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد مراکز بهداشتی درمانی با دسترسی به داروهای ضروری در سه ماه گذشته * ۱۰۰	صورت		
تعداد کل مراکز بهداشتی درمانی	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع		مستندات داروخانه مراکز بهداشتی درمانی	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران مبتلا به فشار خون بالا که آزمایشات روتین ( ) را انجام دادند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
صورت	تعداد بیماران مبتلا به فشارخون بالا که آزمایشات روتین را انجام دادند * ۱۰۰		
مخرج	کل بیماران مبتلا به فشار خون بالا		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	





معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران مبتلا به فشارخون بالا که در دو مراقبت آخر فشارخون آنها کمتر از ۱۴۰/۹۰ باشد.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی
		<b>فرمول شاخص</b>	
صورت	تعداد بیماران مبتلا به فشارخون بالا که در دو مراقبت آخر فشارخون آنها کمتر از ۱۴۰/۹۰ بود * ۱۰۰		
مخرج	کل بیماران مبتلا به هیپرتانسیون		
<b>منبع گردآوری شاخص</b>		<b>نحوه گردآوری شاخص</b>	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران مبتلا به دیابت که در دو مراقبت آخر قند خون آنها در محدوده کنترل مطلوب قرار داشت.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی
		فرمول شاخص	
صورت	تعداد بیماران مبتلا به دیابت که در دو مراقبت آخر قند خون آنها در محدوده کنترل مطلوب قرار داشت * ۱۰۰		
مخرج	کل بیماران مبتلا به دیابت		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران مبتلا به بیماری های غیرواگیر که در یک سال گذشته حداقل برای ده سال ارزیابی عوامل خطر قلبی عروقی شدند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی
		فرمول شاخص	
صورت	تعداد بیماران مبتلا به بیماری های غیرواگیر که در یک سال گذشته حداقل برای ده سال ارزیابی عوامل خطر قلبی عروقی شدند * ۱۰۰		
مخرج	کل بیماران مبتلا به بیماری های غیرواگیر		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران مبتلا به بیماری های غیرواگیر که در آخرین مراقبت، فشارخون آنها حداقل دو بار اندازه گیری شده است.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولیت <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد بیماران مبتلا به بیماری های غیرواگیر که در آخرین مراقبت، فشارخون آنها حداقل دو بار اندازه گیری شده است * ۱۰۰	صورت		
کل بیماران مبتلا به بیماری های غیرواگیر	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد غربالگری کم خونی در کودکان ۶ تا ۹ ماهه		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد کودکان ۶ تا ۹ ماهه که از لحاظ کم خونی غربالگری شدند * ۱۰۰	صورت		
کل کودکان ۶ تا ۹ ماهه منطقه تحت پوشش	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد زنان زایمان کرده با حداقل یک مراقبت پس از زایمان (در ۴۰ روز اول)		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
صورت	تعداد زنان زایمان کرده با حداقل یک مراقبت پس از زایمان(در ۴۰ روز اول) * ۱۰۰		
مخرج	کل تعداد زنان زایمان کرده		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد کودکان زیر ۲۳ ماه که بر اساس دستور عمل کشوری ایمنسازی، واکسنهای ضروری را دریافت نمودند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد کودکان زیر ۲۳ ماه که بر اساس دستور عمل کشوری ایمنسازی، واکسنهای ضروری را دریافت نمودند * ۱۰۰	صورت		
کل تعداد کودکان زیر ۲۳ ماه	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران مبتلا به دیابت که تمام موارد زیر در طی سال گذشته برای آنها انجام گرفته است:		<input type="checkbox"/> ساختاری <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی
a. اندازه گیری هموگلوبین HbA <sub>1c</sub>			<input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولیت <input checked="" type="checkbox"/> تناسب
b. معاینه چشم			
c. معاینه پا			
d. اندازه گیری فشارخون			
فرمول شاخص			
صورت	تعداد بیماران مبتلا به دیابت که تمام موارد a تا d در طی سال گذشته برای آنها انجام گرفته است * ۱۰۰		
مخرج	کل بیماران مبتلا به دیابت		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	





معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد شاغلین کارگاه های زیر بیست نفر که در یک سال گذشته تحت ویزیت پایه و معاینات شغلی قرار گرفتند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
صورت	تعداد شاغلین کارگاه های زیر بیست نفر که در یکسال گذشته تحت ویزیت پایه و معاینات شغلی قرار گرفتند * ۱۰۰		
مخرج	کل شاغلین کارگاه های زیر بیست نفر		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران دیابتی با هموگلوبین A <sub>1c</sub> کمتر از ۷٪		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد بیماران دیابتی با هموگلوبین A <sub>1c</sub> کمتر از ۷٪ * ۱۰۰	صورت		
کل بیماران دیابتی	مخرج		
منبع گردآوری شاخص	نحوه گردآوری شاخص		
سامانه سیب	-		



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد زنان باردار با حداقل ۶ مراقبت قبل از زایمان		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
زنان باردار با حداقل ۶ مراقبت قبل از زایمان * ۱۰۰			صورت
کل زنان باردار			مخرج
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد زنان باردار که آموزش های بهداشتی زیر را دریافت نمودند: a. تغذیه مناسب b. کم خونی c. بهداشت فردی d. نشانه های بارداری پرخطر		<input type="checkbox"/> ساختاری <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input checked="" type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
صورت	تعداد زنان باردار که آموزش های بهداشتی a تا d را دریافت نمودند * ۱۰۰		
مخرج	کل زنان باردار		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سبب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد کودکان زیر ۵ سال که در سال گذشته قد و وزن آنها اندازه گیری شده است.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد کودکان زیر ۵ سال که در سال گذشته قد و وزن آنها اندازه گیری شده است * ۱۰۰	صورت		
کل کودکان زیر ۵ سال	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد نوزادانی که ۶ ماه اول زندگی، تغذیه انحصاری با شیر مادر داشتند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد نوزادانی که ۶ ماه اول زندگی، تغذیه انحصاری با شیر مادر داشتند * ۱۰۰	صورت		
کل نوزادان منطقه تحت پوشش	مخرج		
منبع گردآوری شاخص	نحوه گردآوری شاخص		
سامانه سیب	-		



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد گیرندگان خدمات بهداشتی که با حقوق مشتری در نظام سلامت آشنا هستند.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input checked="" type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
تعداد گیرندگان خدمات بهداشتی که با حقوق مشتری در نظام سلامت آشنا هستند * ۱۰۰	صورت		
کل گیرندگان خدمات بهداشتی	مخرج		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع		پرسشنامه سنجش آگاهی حقوق گیرندگان خدمت	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
میزان رضایت گیرندگان خدمت		<input type="checkbox"/> ساختاری	<input checked="" type="checkbox"/> بیمار محوری
		<input type="checkbox"/> فرایندی	<input type="checkbox"/> تولیت
		<input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> تناسب
		<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت	
		<input type="checkbox"/> ایمنی	
		<input type="checkbox"/> کارایی	
		<input type="checkbox"/> اثربخشی	
فرمول شاخص			
صورت	مجموع نمرات رضایت گیرنده خدمت * ۱۰۰		
مخرج	ماکسیمم میزان رضایت (تعداد سوال * بالاترین نمره رضایت)		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع		پرسشنامه رضایت گیرندگان خدمت	





معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
میزان رضایت شغلی کارکنان		<input type="checkbox"/> ساختاری	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت
		<input type="checkbox"/> فرایندی	<input type="checkbox"/> ایمنی
		<input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> کارایی
			<input type="checkbox"/> اثربخشی
فرمول شاخص			
صورت	مجموع نمرات رضایت شغلی کارکنان * ۱۰۰		
مخرج	ماکسیمم میزان رضایت (تعداد سوال * بالاترین نمره رضایت)		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع		پرسشنامه رضایت شغلی کارکنان	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد موارد ارجاع به سطح تخصصی با بازخورد مناسب در ۶ ماه گذشته		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input checked="" type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
صورت	تعداد موارد ارجاع به سطح تخصصی با بازخورد مناسب در ۶ ماه گذشته * ۱۰۰		
مخرج	کل موارد ارجاع به سطح تخصصی در ۶ ماه گذشته		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سیب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد غربالگری بیماری سل در گروه های پرخطر		<input type="checkbox"/> ساختاری	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت
		<input type="checkbox"/> فرایندی	<input type="checkbox"/> ایمنی
		<input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> کارایی
			<input type="checkbox"/> اثربخشی
فرمول شاخص			
صورت	تعداد غربالگری بیماری سل در گروه های پرخطر * ۱۰۰		
مخرج	کل جمعیت گروه های در خطر سل		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع		چک لیست غربالگری گروه های پرخطر در زمینه بیماری سل	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد زنان ۵۹-۳۰ ساله که طی ۵ سال گذشته حداقل یک بار غربالگری سرطان دهانه رحم برای آنها انجام شده است.		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input checked="" type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
صورت	درصد زنان ۵۹-۳۰ ساله که طی ۵ سال گذشته حداقل یک بار غربالگری سرطان دهانه رحم داشته اند * ۱۰۰		
مخرج	کل زنان ۵۹-۳۰ ساله		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سبب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد ارزیابی عوامل خطر بیماری ایدز در جمعیت تحت پوشش		<input type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی <input type="checkbox"/> بیمار محوری <input type="checkbox"/> تولید <input checked="" type="checkbox"/> تناسب
فرمول شاخص			
			صورت
			مخرج
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد نمونه گیری میکروبی آب بر اساس استاندارد		<input type="checkbox"/> ساختاری	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت
		<input type="checkbox"/> فرایندی	<input type="checkbox"/> ایمنی
		<input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> کارایی
			<input type="checkbox"/> اثربخشی
		<b>فرمول شاخص</b>	
صورت	تعداد نمونه گیری میکروبی آب * ۱۰۰		
مخرج	تعداد نمونه گیری مورد نیاز بر اساس دستور عمل		
<b>منبع گردآوری شاخص</b>		<b>نحوه گردآوری شاخص</b>	
مستندات و فرمهای آماری		مشاهده مستندات سلامت آب	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد بیماران مبتلا به اختلالات افسردگی اساسی که اقدامات زیر در مورد آنها انجام یافته است: a. تکمیل پرسشنامه سلامت بیمار (PHQ-9) b. پیگیری فعال (حداقل ۴ مراقبت در سال) c. ارزیابی عوامل خطر بیماری های غیرواگیر d. ارزیابی عوارض جانبی داروها		<input type="checkbox"/> ساختاری <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت <input type="checkbox"/> ایمنی <input type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی
		فرمول شاخص	
صورت	تعداد بیماران مبتلا به اختلالات افسردگی اساسی که اقدامات a تا d در مورد آنها انجام یافته است * ۱۰۰		
مخرج	کل بیماران مبتلا به اختلالات افسردگی اساسی		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
سامانه سبب		-	



معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز  
شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمت در PHC

تعریف شاخص		نوع شاخص	بعد کیفیت
درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی		<input type="checkbox"/> ساختاری	<input type="checkbox"/> دسترسی و عدالت
		<input type="checkbox"/> فرایندی	<input type="checkbox"/> ایمنی
		<input checked="" type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> کارایی
			<input type="checkbox"/> اثربخشی
فرمول شاخص			
صورت	تعداد خانوارهایی که یک نفر سفیر سلامت دارند * ۱۰۰		
مخرج	تعداد خانوار تحت پوشش		
منبع گردآوری شاخص		نحوه گردآوری شاخص	
ارزیابی سریع		پرسشنامه محقق ساخته / مستندات مرکز سلامت	